



**Bogate i pewne świadczenia
oraz informacje dla
obcojęzycznych obywateli.**

Życie w Niemczech.
Solidna opieka medyczna.

DAK
Gesundheit
Ein Leben lang.



Życie w Niemczech? Postaw na bezpieczeństwo – i DAK-Gesundheit.

Zdrowie - zarówno Państwa, jak i Państwa rodziny jest bez wątpienia sprawą najwyższej rangi. Z tego względu dobrze jest mieć zapewnioną dobrą, pewną opiekę medyczną, której możemy zaufać. W Niemczech mają Państwo zapewnioną pełną ochronę ubezpieczeniową w razie choroby - podobnie, jak wszyscy inni obywatele.

W takim przypadku DAK-Gesundheit będzie niezawodnym partnerem, leży nam bowiem na sercu zdrowie naszych klientów i ich rodzin. Jesteśmy trzecią pod względem wielkości kasą chorych w Niemczech, liczącą około 6 milionów ubezpieczonych klientów. Dzięki temu możemy zaoferować klientom liczne korzyści. Między innymi z tego powodu niejednokrotnie wygrywaliśmy w rankingach zadowolenia klientów oraz badaniach prowadzonych na przestrzeni kilku lat.

Niektóre elementy w naszym systemie ochrony zdrowia odbiegają od standardów, do których się być może Państwo przyzwyczaili. Dlatego w niniejszej broszurze pragniemy Państwu przedstawić paletę oferowanych przez nas usług. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony zdrowia z tytułu ubezpieczenia w kasie chorych mogą się Państwo z nami skontaktować osobiście: online, telefonicznie lub przez jedno z naszych 400 centrów na terenie Niemiec.

Najważniejsze informacje na temat opieki medycznej

Zarówno obywatele Niemiec, jak i imigranci muszą być objęci w Niemczech opieką medyczną – w ramach tego obowiązku można wybrać dowolną kasę chorych i **korzystać za jej pośrednictwem ze wszystkich usług zapewnianych przez niemiecki system opieki zdrowotnej.**

Wysokość uiszczanych co miesiąc składek zależy od typu członkostwa w kasie. Osoby zatrudnione przekazują na przykład **część swojego wynagrodzenia** tytułem składki. Składkę tę potrąca pracodawca z wynagrodzenia pracownika i wraz z udziałem pracodawcy przekazuje wybranej kasie chorych.

W razie choroby pozwala to na bezpłatną wizytę u lekarza bądź dentysty lub też w poważniejszym przypadku umożliwia pobyt w szpitalu. Niektóre z tych usług muszą jednak zostać uprzednio zatwierdzone przez DAK-Gesundheit - należy do nich np. wykonanie protezy zębowej.

Ważnym elementem opieki medycznej jest **osobista karta zdrowotna DAK**: jest ona opatrzona zdjęciem i zapewnia dostęp do podstawowych usług medycznych. Kartę zdrowotną należy zawsze nosić przy sobie i okazywać ją w czasie wizyty u lekarza. Nie muszą wówczas Państwo płacić za wizytę - koszty leczenia pokrywa nasza firma.





Pewna i bogata paleta usług DAK-Gesundheit.

Możliwość wyboru lekarza

Chcemy, aby nasi pacjenci mieli możliwość współdecydowania w kwestii własnego zdrowia. Dlatego klienci DAK-Gesundheit mogą wybierać spośród wszystkich dostępnych lekarzy, dentyistów, psychoterapeutów, szpitali kontraktowych, poliklinik oraz laboratoriów.

Leki, opatrunki i środki lecznicze

DAK-Gesundheit pokrywa większość kosztów leków oraz środków opatrunkowych (np. gazy lub opatrunki gipsowe). Pacjenci pokrywają jedynie udział własny w wysokości 10 % kosztów, nie mniej niż 5 euro, nie więcej niż 10 euro, który nigdy jednak nie przewyższa faktycznych kosztów. Pokrywamy również koszty środków leczniczych, jak masaże lub terapia zajęciowa, pacjent jest zobowiązany wyłącznie do uiszczenia dopłaty, której wysokość regulują przepisy.

Dla rodzin

Bezpłatne ubezpieczenie dla rodziny

Małżonkowie oraz dzieci do ukończenia 23 roku życia* mogą zostać zwolnieni z obowiązku uiszczenia składek, jeżeli ich łączne przychody miesięczne nie przekraczają 425 euro** lub 450 euro. W ten sposób cała Państwa rodzina może korzystać z palety usług oferowanych przez DAK-Gesundheit.

W celu uzyskania ubezpieczenia rodzinnego konieczne jest spełnienie dodatkowych warunków – i to jeszcze przed przyjściem na świat dzieci. Czy członkowie Państwa rodziny planują przyjazd do Niemiec w późniejszym terminie? To nie problem, bo już teraz mogą Państwo złożyć wniosek o ubezpieczenie rodzinne.

* Dla dzieci bez własnych dochodów, w czasie studiów i w innych przypadkach możliwe są wyjątki.

** 1/7 wysokości miesięcznych dochodów, stan na 01/2017.

Zwolnienie z dopłat

Za określone świadczenia przepisy przewidują pokrycie przez pacjenta udziału własnego w określonej wysokości – tak zwaną dopłatę. Wyznaczono jednak granicę obciążeń finansowych, poza tym określone grupy osób są zwolnione z obowiązku uiszczenia dopłaty - na przykład osoby do ukończenia 18 lat. Mogą Państwo uzyskać u nas informacje, w jaki sposób wylicza się osobistą granicę obciążeń finansowych, aby nie płacić więcej, niż wynika to z przepisów.

Porady dla rodziców

Ekskluzywna oferta DAK-Gesundheit: nasi specjaliści z poradni dla rodziców zapewnią doradztwo dla przyszłych matek i ojców jeszcze w czasie ciąży i w ciągu całego okresu rodzicielstwa. Są oni osobistymi partnerami do kontaktu i pomagają rodzicom na przykład przy wyborze położnej oraz składaniu wniosku o zasiłek rodzicielski.

Zasiłek macierzyński

Matki, które były uprzednio zatrudnione, mają prawo do zasiłku macierzyńskiego: sześć tygodni przed wyznaczoną datą porodu i z reguły osiem tygodni po rozwiązaniu zapewniamy matkom wsparcie finansowe. Wraz z udziałem przekazywanym przez pracodawcę wysokość zasiłku odpowiada pełnemu wynagrodzeniu netto pracownicy.

Informacje na temat prewencji

Badania profilaktyczne

Choroby układu krążenia lub zaburzenia metaboliczne takie, jak cukrzyca, często zaczynają się niepostrzeżenie, ale mogą być bardzo niebezpieczne. Dlatego zalecamy, aby wszyscy ubezpieczeni powyżej 35 roku życia brali udział w badaniach profilaktycznych. Co dwa lata lekarz sprawdzi, czy Państwa układ krążenia, nerki są zdrowe i czy nie występują zaburzenia przemiany materii.

Profilaktyka raka

Najnowsze metody badań pozwalają na rozpoznanie raka w bardzo wczesnym stadium, gdy choroba nie zdążyła się jeszcze rozwinąć. Dlatego zapewniamy kompleksowe badania profilaktyczne dla kobiet i mężczyzn:

- **Kobiety:** raz do roku powyżej 20 roku życia wczesne rozpoznawanie chorób nowotworowych narządów płciowych; powyżej 30 lat wczesne rozpoznawanie raka piersi; od 50 do 70 roku życia raz na dwa lata dobrowolne, przesiewowe badania mammograficzne.
- **Mężczyźni:** raz do roku w wieku powyżej 45 lat badania profilaktyczne prostaty i zewnętrznych narządów płciowych.
- **Kobiety i mężczyźni:** Badania przesiewowe w kierunku raka skóry – dla pacjentów powyżej 18 roku życia dopłacamy do nich 60 euro. Dla pacjentów powyżej 35 roku życia pokrywamy pełne koszty raz na dwa lata.
- Badania na krew utajoną w kale raz do roku dla pacjentów w wieku od 50 do 55 roku życia; powyżej 55 roku życia kolonoskopia lub alternatywnie raz na dwa lata szybki test na obecność krwi utajonej w kale.

Szczepienia ochronne

Zapewniamy szczepienia chroniące naszych pacjentów i ich dzieci przed chorobami zakaźnymi takimi jak świnka, ospa wietrzna, różyczka, tężec, krztusiec, błonica lub zakażenia wywołane przez bakterię haemophilus influenzae. Pokrywamy koszty wszystkich zalecanych szczepień dla osób dorosłych i dzieci, zaś osobom z grupy specjalnego ryzyka oferujemy również szczepienia specjalne.





Chroń swoje zęby

Profilaktyka chorób zębów

Poza dobrą pielęgnacją regularne przeglądy dentystyczne zapewniają najlepszą ochronę przed próchnicą i paradontozą. DAK-Gesundheit pokrywa koszty badań profilaktycznych zębów u dzieci i dorosłych. Wizyty te są zapisywane w zeszytach bonusów, dokumentacja regularnych wizyt pozwoli na późniejsze uzyskanie dopłaty do protezy zębowej. Poza tym małym dzieciom oferujemy trzy badania dentystyczne pozwalające na wczesne rozpoznawanie próchnicy, zaś większym dzieciom badania profilaktyczne raz na pół roku.

Protezy zębowe

DAK-Gesundheit pokrywa stałą część kosztów wykonania koronek, mostków i protez zębowych. W razie zaświadczenia przez pacjenta, że korzystał on z regularnej profilaktyki dentystycznej, dodatek ten może zostać zwiększony nawet o 20 lub 30%. W razie pytań służymy pomocą.

DAKdent-net

Oferujemy profesjonalne czyszczenie zębów, implanty za stałą cenę i protezy zębowe na bardzo dobrych warunkach u wybranych dentystów z sieci DAKdent-net. Na naszym portalu mogą znaleźć Państwo dentystę w pobliżu.

A w razie choroby

Sieć specjalistów DAK

A co robić w razie choroby, gdy potrzebujemy szybkiej i profesjonalnej pomocy? Wówczas mogą Państwo skorzystać z sieci specjalistów DAK-Gesundheit: lekarze domowi, specjaliści, szpitale oraz kliniki rehabilitacyjne zadbają, aby zastosowane terapie były do siebie optymalnie dopasowane. Dzięki temu leczenie potrwa krócej i nie będzie trzeba kilkakrotnie przeprowadzać tych samych badań.

Leczenie szpitalne

Czasami nie można uniknąć pobytu w szpitalu – powodem może być na przykład konieczność opatrzenia rany, ale również radosne wydarzenie jakim jest urodzenie dziecka. DAK-Gesundheit zapewnia w takim przypadku wszystkie niezbędne świadczenia: od leczenia medycznego, przez informacje aż do zaopatrzenia w leki, środki lecznicze i pomocnicze. Czas pokrywanego przez nas leczenia nie jest ograniczony - zgodnie z zaleceniami medycznymi uiszczamy również koszty leczenia ambulatoryjnego i leczenia domowego.

Operacje ambulatoryjne

Wiele zabiegów można przeprowadzić bez konieczności pozostawania w szpitalu: z zapewnieniem analogicznej jakości usług, najnowocześniejszej techniki oraz perspektywami na szybkie wyzdrowienie. Takie rozwiązanie ma wiele zalet: pozwala na oszczędność czasu oraz nie wiąże się z koniecznością uiszczania udziału własnego, który w razie pobytu w szpitalu jest często konieczny.

Zasiłek chorobowy w razie niezdolności do pracy

Nasi pacjenci w razie choroby nie muszą martwić się o wynagrodzenie. W takim przypadku zadbamy nie tylko o odpowiednie leczenie, lecz także bezpieczeństwo finansowe pacjentów. Po zakończeniu sześciotygodniowego terminu wypłacania wynagrodzenia przez pracodawcę obowiązek wypłaty przejmuje nasza firma.

Z przyjemnością Państwu pomożemy. Na dobry początek.

W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości związanych ze zdrowiem, chętnie służymy pomocą oraz fachowym doradztwem! Aby ułatwić Państwu odnalezienie się w realiach życiowych w nowym kraju pomożemy Państwu w dopełnieniu wszelkich formalności np. związanych z wypełnianiem różnego rodzaju wniosków, itp.

Zapraszamy do zarejestrowania się w DAK-Gesundheit już teraz. Rejestracji można dokonać za pomocą załączonego wniosku lub online na stronie, na formularzu dostępnym w różnych językach dak.de/mitglied-werden

Przydatne strony internetowe

W Internecie znajdą Państwo dodatkowe informacje i możliwość wsparcia:

bamf.de

Strona Urzędu ds. Migracji i Uchodźców:
ważne informacje na temat początku nowego życia w Niemczech.

make-it-in-germany.com

Portal powitalny dla specjalistów przyjeżdżających zza granicy:
Informacje dotyczące pracy i życia w Niemczech.

auswaertiges-amt.de

Oficjalna strona internetowa niemieckiego Ministerstwa Spraw Zagranicznych z informacjami na temat polityki zagranicznej na świecie.

Mają Państwo pytania?

W razie pytań można się z nami kontaktować przez całą dobę, przez 365 dni w roku.

Wszystko na temat świadczeń, składek i członkostwa:

Infolinia serwisowa DAK 040 325 325 555 opłata jak

za połączenie lokalne wg taryfy operatora lub

obcojęzyczna infolinia DAK 040 325 325 542

opłata jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora za rozmowę z tłumaczem

Ogólne pytania natury medycznej lub pytania dotyczące medycyny dziecięcej i medycyny sportowej:

Infolinia DAK 040 325 325 800 opłata jak za połączenie lokalne

wg taryfy operatora

Pytania natury medycznej w przypadku choroby na urlopie lub za granicą:

Infolinia DAK dla osób przebywających za granicą +49 40 325 325 900

Łatwo, wygodnie i bezpiecznie: serwis online DAK dla klientów – z osobistą skrzynką pocztową.

Już teraz zarejestruj się i poproś o własne hasło:

www.dak.de/meinedak

Osobiste doradztwo online: **czat z doradcą DAK**

na stronie **www.dak.de/chat**

DAK-Gesundheit

Gesetzliche Krankenversicherung

Nagelsweg 27–31, 20097 Hamburg

www.dak.de



Servicequalität

www.tuv.com
ID 9105037967



W406-23018 / druk 06/17.

Zmiany przepisów itp. mogą spowodować późniejszą zmianę uregulowań. Aktualne informacje otrzymają Państwo w centrum serwisowym DAK-Gesundheit.

DAK
Gesundheit
Ein Leben lang.